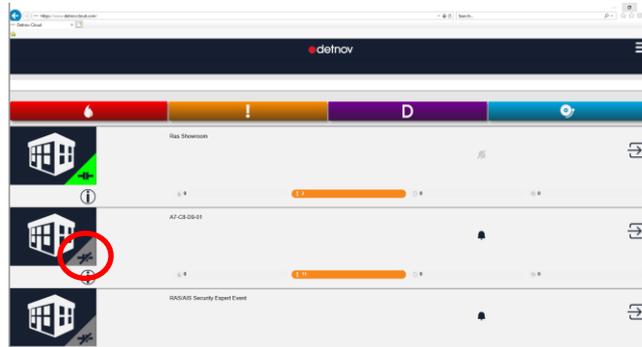


## Detnov 150 série

### Impossible d'envoyer des commandes via le cloud

#### **1** Problème

La Central est parfaitement en ligne dans le nuage, mais dans l'écran de collecte où les salles de contrôle sont répertoriées, il y a un cadenas. Il n'est pas du tout possible non plus d'envoyer des commandes au centre de contrôle.



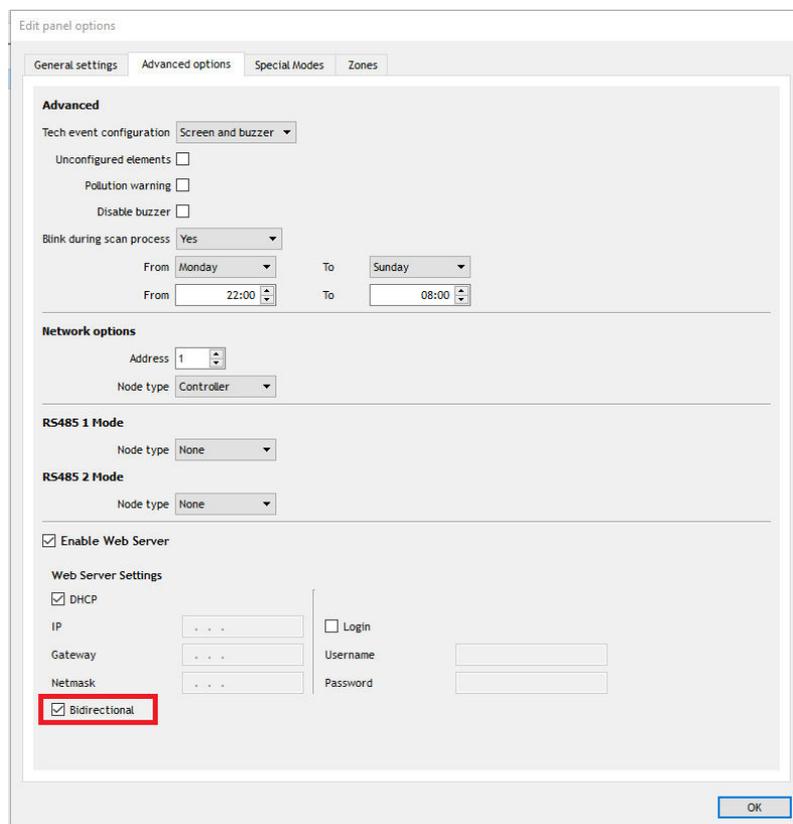
#### **2** Solution

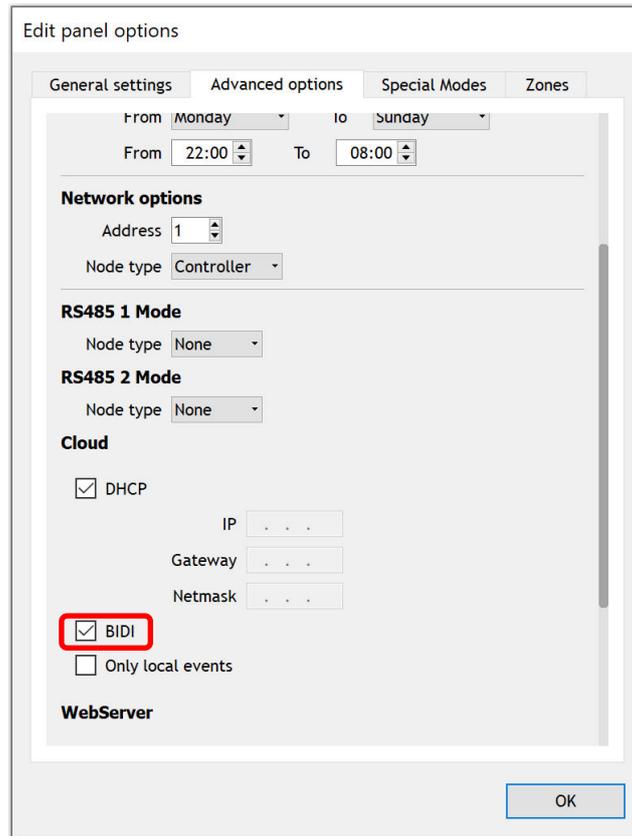
Ce problème survient lorsque l'unité de contrôle n'a pas les "droits" de recevoir des commandes mais a les "droits" d'envoyer des commandes.

Cela se trouve dans le logiciel sous "Modifier les options du panneau" (clic droit sur le panneau) → options avancées.

En bas du panneau, il y a une option "Bidirectionnel ou BIDI" que vous pouvez cocher.

La vérification de cette option et le transfert devraient résoudre le problème (redémarrer le panneau et attendre +15min).





érfiez également ces paramètres sur le panneau de détrompeurs.

Allez dans le menu d'installation.

Allez dans Réseau > Cloud.

Vérifiez que l'option Activer la bidirectionnalité est réglée sur ON.

